giph lorraine

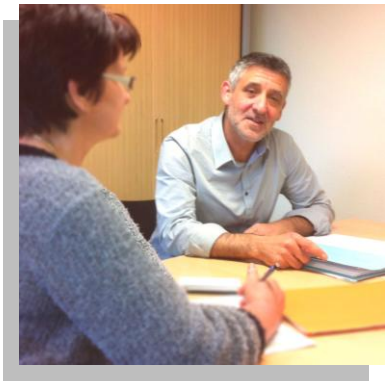
la lettre du giph

JUIN 2015 N°01

La lettre d'informations du GIHP Lorraine aux usagers des services - 17 rue de bavière - Les Grèbes - 54500 Vandœuvre - gihplorraine.fr - 03 83 28 44 47 - contact@gihplor.org

Le mot du directeur du GIHP Lorraine

Mesdames, Mesdemoiselles, Messieurs,



Depuis mars 2015 le Conseil d'Administration du GIHP Lorraine m'a confié la direction de l'association ; je remercie ses membres pour la confiance qu'ils m'ont accordée à cette occasion.

Je saurai m'en montrer digne en assurant la meilleure gestion possible de notre association.

Pour parvenir à cet objectif je m'attacherai, ainsi que je l'ai fait aux différents postes que j'ai occupés, à avoir pour souci permanent l'amélioration de la qualité du service rendu.

Cette démarche nécessite, de ma part mais aussi de celle de l'ensemble de l'équipe du GIHP, un engagement plein et entier en différents domaines : recrutement, formation, savoir-faire et savoir-être, disponibilité, respect… En un mot : professionnalisme.

Cet important chantier aboutira plus rapidement et plus efficacement au résultat visé si chacun de vous accepte d'y contribuer. Il est en effet important pour les professionnels d'entendre, de comprendre et de tenir compte des avis et demandes des usagers afin d'adapter les prestations aux demandes.

A ces fins je vous invite, en premier lieu, à vous rapprocher du comité des usagers car cette instance est idéalement positionnée pour favoriser l'indispensable communication entre vous et les professionnels du GIHP. Par ailleurs, vous serez prochainement destinataires d'un questionnaire d'évaluation que je vous remercie, par avance, de bien vouloir compléter et nous retourner. L'analyse et l'exploitation de ce document contribuera, elle aussi, à ce travail d'adaptation entre offre et besoin.

Toute l'équipe administrative du GIHP Lorraine est à votre disposition pour répondre à vos demandes, entendre vos suggestions et vous conseiller sur tous les sujets en lien avec l'aide qui vous est nécessaire.

Les beaux jours arrivant, je vous souhaite à toutes et à tous un excellent été ensoleillé.

Laurent GALIANA

MOBIGIHP : c'est reparti !

Mobigihp est la solution pour un accompagnement individualisé, avec un véhicule adapté, pour vos démarches ou activités de la vie quotidienne dans l'agglomération de Nancy et sa périphérie.

Modalités de fonctionnement :
- Du **lundi au vendredi de 8h à 22h.**
- Mobigihp est un **service à la demande, sur mesure**. Le tarif est calculé en fonction du temps passé et des frais kilométriques.

Le service a été suspendu quelques temps, il reprend à compter du **15 juin 2015**.

Pour tout renseignement ou pour programmer une intervention, **contactez-nous !**

Bulletin d'informations du GIHP Lorraine. JUIN 2015.
directeur de publication : Laurent Galiana. Réalisation et rédaction : GIHP Lorraine.
Imprimé par nos soins.

FRAIS KILOMETRIQUES :

A compter du 1er juin 2015, les kilomètres "course", c'est à dire les déplacements réalisés par les intervenants à votre demande (pour vous véhiculer ou pour faire une petite course) sont facturés à 0.50 €/km.
Pour rappel, les déplacements réalisés pour venir à votre domicile ou pour en repartir ne vous sont pas facturés !